

CGV

Conditions Générales de Vente (CGV) et informations destinées aux consommateurs dans le cadre des contrats d'achat conclus via cette boutique en ligne entre Masterfeed Tierernährung GmbH – ci-après « le Fournisseur » – et le client – ci-après « le Client ».

§ 1 Champ d'application et dispositions générales

(1) Sauf accord particulier ayant priorité, seules s'appliquent aux relations commerciales entre le Fournisseur et le Client les présentes CGV dans leur version en vigueur au moment de la commande. Les conditions contraires du Client ne s'appliquent pas, sauf accord écrit exprès du Fournisseur.

(2) Le Client est considéré comme consommateur si l'objet des livraisons et prestations commandées ne peut être attribué à son activité professionnelle commerciale ou indépendante. Est considéré comme professionnel toute personne physique ou morale ou société ayant la capacité juridique qui agit lors de la conclusion du contrat dans le cadre de son activité professionnelle commerciale ou indépendante.

§ 2 Conclusion du contrat

(1) Les offres présentées dans la boutique en ligne ne constituent pas une offre ferme, mais une invitation sans engagement à soumettre une commande. Après réception de la commande, le Client reçoit une confirmation de commande (généralement par e-mail), qui n'équivaut pas encore à une acceptation. L'acceptation a lieu par l'expédition de la marchandise ou par déclaration expresse.

(2) Le Client peut sélectionner des produits et les placer dans le panier via les boutons « Commander maintenant » ou « Ajouter au panier ». En cliquant sur « Envoyer la commande », il formule une offre ferme d'achat. Avant l'envoi, les données peuvent être modifiées et consultées.

(3) Une confirmation automatique est envoyée par e-mail, récapitulant la commande. Elle confirme uniquement la réception et ne vaut pas acceptation. L'acceptation intervient par l'expédition ou par déclaration expresse.

§ 3 Objet du contrat, caractéristiques, livraison, disponibilité

(1) L'objet du contrat correspond aux marchandises et services spécifiés dans la commande et/ou confirmation, aux prix finaux indiqués. Les erreurs et modifications, notamment quant à la disponibilité, sont réservées.

(2) Les caractéristiques sont décrites dans les fiches produits. Les illustrations sont indicatives et peuvent différer. Les indications de poids, mesures et performances sont aussi précises que possible, mais peuvent présenter des variations usuelles. Cela ne constitue pas un défaut.

(3) Si le produit choisi est indisponible lors de la commande, le Fournisseur en informe le Client. En cas d'indisponibilité définitive, aucun contrat n'est conclu.

(4) Si l'indisponibilité est temporaire, le Client est informé immédiatement. Un retard supérieur à deux semaines permet au Client d'annuler sa commande. Le Fournisseur peut également se retirer et rembourser les paiements.

(5) Après trois échecs de livraison, le Fournisseur peut résilier le contrat et rembourser le Client.

§ 4 Réserve de propriété

La marchandise reste la propriété du Fournisseur jusqu'au paiement complet. Pour les professionnels, elle reste propriété du Fournisseur jusqu'au règlement de toutes les créances issues de la relation commerciale.

§ 5 Livraison, prix, frais de port

- (1) Livraison uniquement en Allemagne.
- (2) Livraison en général dans un délai d'une semaine après réception du paiement (en cas de virement anticipé) ou après réception de la commande pour les autres modes de paiement.
- (3) Tous les prix incluent la TVA légale applicable.
- (4) Les frais de port s'ajoutent et sont indiqués dans le formulaire de commande.
- (5) Le montant exact figure dans la section « frais de port » de la boutique.
- (6) Pour les livraisons hors UE, des taxes ou droits supplémentaires peuvent s'appliquer à la charge du Client auprès des autorités locales.

§ 6 Modalités de paiement, compensation, droit de rétention

- (1) Modes acceptés : prélèvement, virement anticipé, PayPal, carte bancaire, virement immédiat.
- (2) Le paiement est dû immédiatement. En cas de retard, des intérêts de 5 points au-dessus du taux de base s'appliquent.
- (3) En cas de rejet de prélèvement dû à un compte non provisionné ou des coordonnées erronées, les frais sont à la charge du Client.
- (4) Le Client ne peut compenser qu'avec des créances incontestées, reconnues ou établies judiciairement. Le droit de rétention n'est possible que pour des créances issues du même contrat.

§ 7 Garantie légale et garantie commerciale

- (1) Le Fournisseur est responsable conformément aux dispositions légales (articles 434 et suivants du BGB).
- (2) Une garantie commerciale n'existe que si elle est expressément indiquée.

§ 8 Responsabilité

- (1) Toute demande d'indemnisation est exclue, sauf en cas d'atteinte à la vie, à la santé, au corps ou de violation d'obligations essentielles, ainsi qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.
- (2) En cas de violation d'obligations essentielles par négligence simple, la responsabilité est limitée aux dommages prévisibles.
- (3) Les obligations essentielles sont celles dont le respect est indispensable à l'exécution du contrat.
- (4) Ces limitations s'appliquent aussi aux représentants légaux et auxiliaires.
- (5) La loi sur la responsabilité du fait des produits reste applicable.

§ 9 Droit de rétractation du consommateur

(texte complet identique à la section fournie : droit de rétractation de 14 jours, modalités, exclusions et formulaire type).

§ 10 Dommages dus au transport

En cas de dommages visibles à la livraison, le Client est invité à les signaler immédiatement au transporteur et à contacter le Fournisseur. Le défaut de signalement n'affecte pas les droits légaux du Client.

§ 11 Protection des données

- (1) Le Fournisseur collecte et traite les données dans le respect de la loi. Sans consentement, les données ne sont utilisées que pour l'exécution du contrat et la facturation.
- (2) Sans consentement, elles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires. Le Client accepte toutefois d'être contacté à des fins d'enquête relatives à la boutique.

(3) Le Client peut consulter, modifier ou demander la suppression de ses données à tout moment. La déclaration de confidentialité est disponible sur le site.

§ 12 Exploitant de la boutique

Masterfeed Tierernährung GmbH

Am Hövel 12, 49439 Mühlen

Tel. +49 (0)5492 970 970 – info@masterfeed.de

Directeur : Frederik Kiene

Tribunal d'Oldenburg, HRB 208478

N° TVA intracommunautaire : DE68/203/79351

Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Nous ne sommes pas tenus de participer à une procédure devant un organisme de médiation.

§ 13 Contenus

Le Client peut publier du contenu (textes, photos, etc.). En le publiant, il accorde au Fournisseur une licence non exclusive, mondiale et transférable d'utilisation. Le Client garantit disposer des droits et assume la responsabilité en cas d'atteinte à des droits de tiers. Les données personnelles contenues dans ces contenus sont traitées conformément à la politique de confidentialité.

§ 14 Dispositions finales

(1) Le droit allemand s'applique, à l'exclusion de la Convention de Vienne.

(2) Pour les professionnels, le for juridique est le siège du Fournisseur.

(3) Si une clause est invalide, le contrat reste valide dans ses autres dispositions.

Version : 09/2024